


**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Учебно-методический центр
Московской аудиторской палаты
«ИНТЕРКОН – ИНТЕЛЛЕКТ»**

Утверждаю

Директор АНО ДПО «УМЦ МоАП
«Интеркон-Интеллект»

 Мельникова Н.Е.
«10» июля 2016 года.

**Рабочий учебный план
программы повышения квалификации
«Школьный медиатор. Базовый курс»**

Образовательная программа «Школьный медиатор. Базовый курс» (далее - Программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации администрации, учителей и сотрудников образовательных организаций.

Программа содержит два модуля по 36 часов, осваивается по очной форме обучения в соответствии с расписанием.

Программа завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации.

Структура и содержание Программы представлены учебным планом, модулями и темами в рамках Программы.

Результатом обучения по Программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве школьного медиатора на профессиональной основе.

**Учебный план образовательной программы «Школьный медиатор.
Базовый курс»**

№ п/п	Наименование курса	Всего академ. час.	в том числе		Форма контроля
			лекций	практи- ческих занятий	
Первый модуль					
1.	Возможности медиации в образовательном пространстве				Итоговая аттестация
1.1.	Введение. Основные направления программы. Правовые аспекты медиации для образовательных организаций	4	3	1	
1.2.	Способы разрешения спорных и конфликтных ситуаций в	8	2	6	

	образовательном пространстве				
1.3.	Медиация как способ урегулирования споров на основе интересов сторон	4	2	2	
1.4.	Принципы медиации	10	4	6	
1.5.	Коммуникативные техники и приемы	10	2	8	
	Итого	36	13	23	Д/З
Второй модуль					
2.	Организация работы школьного медиатора				Итоговая аттестация
2.1.	Школьный медиатор	4	2	2	
2.2.	Подготовка процедуры медиации в образовательной организации	6	2	4	
2.3.	Процедура медиации. Медиативная беседа	12	4	8	
2.4.	Результаты урегулирования споров и конфликтов в образовательном пространстве	6	2	4	
2.5.	Служба школьной медиации	8	4	4	
	Итого	36	14	22	ЭССЕ

Модуль 1. Возможности медиации в образовательном пространстве

Тема 1. Введение. Основные аспекты программы. Правовые аспекты медиации для образовательных учреждений

Лекционное занятие

Основные блоки и модули программы. Цели и задачи программы. Образовательное пространство как территория внедрения школьной медиации. Закон о медиации (193-ФЗ). Национальная стратегия действий в интересах детей. Концепция развития сети служб медиации.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры

Тема 2. Способы разрешения спорных и конфликтных ситуаций в образовательном пространстве

Лекционное занятие

Что такое конфликт? Триггеры конфликта. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. Роль третьего лица в разрешении конфликта. «Собственники» конфликта.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры.

Тема 3. Медиация как способ урегулирования споров на основе интересов сторон

Лекционное занятие

Определение медиации. Медиация — междисциплинарная область. Самодостаточность медиации как способа урегулирования конфликта. Установки и роль медиатора в урегулировании конфликта. Возможности подхода, основанном на медиации, в образовательном пространстве.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры

Тема 4. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы медиации: конфиденциальность, нейтральность медиатора, равенство и равноправие сторон, прозрачность процедуры, разделение ответственности между медиатором и сторонами спора, добровольность, взаимное уважение и принятие сторонами спора другой точки зрения как существующей, сотрудничество в поиске взаимоприемлемого выхода из спора.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры

Тема 5. Коммуникативные техники и приемы

Лекционное занятие

Общие задачи коммуникации. Потребности и чувства. Нарушение коммуникации. Техники и приемы восстановления коммуникации. Техника активного слушания.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры.
Подведение итогов первого модуля.

Модуль 2. Организация работы школьного медиатора.

Тема 1. Школьный медиатор

Лекционное занятие

Компетенции школьного медиатора. Цели и задачи школьного медиатора. Кодекс медиаторов России.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры

Тема 2. Подготовка процедуры медиации в образовательной организации

Лекционное занятие

Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Обращение участников конфликта к школьному медиатору. Приглашение участников конфликта к школьному медиатору. Правила проведения процедуры медиации или медиативной беседы в образовательной организации. Соглашение о проведении процедуры медиации.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры.

Тема 3. Процедура медиации. Медиативная беседа

Лекционное занятие

Логика урегулирования спора с помощью медиации. Этапы процедуры медиации и медиативной беседы. Цели и задачи каждого этапа. Целесообразность использования коммуникативных техник и приемов на каждом этапе процедуры медиации и медиативной беседы.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры

Тема 4. Результаты урегулирования споров и конфликтов в образовательном пространстве

Лекционное занятие

Критерии оценки результата процедуры медиации и медиативной беседы. Достижение договоренностей в урегулировании споров. Проверка договоренностей на реалистичность, жизнеспособность и исполнимость. Медиативное соглашение. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Правовые последствия применения процедуры медиации в образовательной организации.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры

Тема 5. Служба школьной медиации

Лекционное занятие

Подход к организации служб школьной медиации. Участники службы школьной медиации. Цели и задачи службы школьной медиации. Этапы организации службы. Документальная база для поддержки функционирования службы школьной медиации. Деятельность службы школьной медиации.

Практические занятия
Упражнения и ролевые игры

Пояснительная записка.

Учебный план по курсу «Школьный медиатор. Базовый курс» составлен в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в данном направлении.